

## ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМ

1. Сайт Интернет-магазина Получателя должен иметь статический IP-адрес (Получатель должен его указать в Заявке на подключение). Сайт Получателя может располагаться на платном хостинге (Virtual, VPS, VDS) в принадлежащем или арендуемом Получателем центре обработки данных (collocation) или серверной комнате по месту фактического расположения Получателя на арендуемой им площади.
2. Запрещено размещать на Сайте Интернет-магазина Получателя графическую, текстовую информацию (в том числе скрытую) сексуального, наркологического, политического, националистического характера, а также размещать на Сайте Получателя ссылки на данную информацию.
3. На Сайте Интернет-магазина Получателя не должно быть неработающих страниц (соответствующих кодам HTTP 301, 302, 401, 403, 404, 502); не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой сайта; не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с заявленным на Сайте Получателя; не должно быть страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
4. Заявленные категории товаров, отраженные в договоре с Получателем, должны соответствовать категориям Услуг на Сайте Интернет-магазина Получателя.
5. Сайт Интернет-магазина Получателя должен содержать следующие разделы:
  - Справочная информация об Интернет-магазине Получателя. Обязательным условием является наличие информации о стране регистрации (ИНН, ОГРН), юридическом и фактическом адресе (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, e-mail, по которым Плательщик может связаться со службой клиентской поддержки Интернет-магазина Получателя;
  - Справочная информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности).
  - Справочная информация о мерах, выполняемых Получателем по обеспечению безопасности платежей с использованием Электронных средств платежа, инструкции по проведению платежей с использованием Электронных средств платежа.
  - Документы, необходимые для совершения сделки между Получателем и Плательщиками, в соответствии с требованиями законодательства РФ (формы договоров, публичных оферт и (или) иных документов).
  - Список оказываемых Услуг (предлагаемых товаров), перечисленных в Заявке на подключение, должен соответствовать услугам / товарам, предлагаемым через Интернет-магазин;
  - Подробное описание потребительских характеристик оказываемых Услуг (предлагаемых товаров). В том числе, в обязательном порядке на сайте Интернет-магазина должны присутствовать цены на оказываемые Услуги (предлагаемые товары);
  - Подробное описание процедуры заказа Услуг (товаров);
  - Указание способов оплаты Услуг (товаров) с использованием Электронных средств платежа;
  - Информация о сроках и способах доставки Услуг (товаров), необходимая для получения Плательщиком ясного представления о доставке Услуг (товаров) после совершения Перевода, с размещением информации о расположении пунктов выдачи товаров (фактический адрес, схема проезда);
  - Экспортные ограничения по доставке Услуг (товаров) (если таковые существуют);
  - Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых Услуг (товаров), обмена Услуг (товаров) и т.п. при отказе от Услуг (товаров). В случае, если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, Получатель обязан информировать об этом Плательщиков на сайте Интернет-магазина.
6. Получатель обязан осуществлять контроль получения заказов Плательщиками.
7. Интернет-магазин не должен содержать ссылок или баннеров подозрительных веб-сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.)
8. Сайт Интернет-магазина Получателя не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).
9. Реквизиты, необходимые для оформления Распоряжения, не должны приниматься на страницах Интернет-

- магазина Получателя, а при оформлении Распоряжения Платательщик должен переадресовываться на Сайт Системы.
10. Получатель обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей Системы по борьбе с мошенничеством, таких, например, как использование технологий 3D-Secure.
  11. Сайт Интернет-магазина Получателя должен поддерживать защищенное HTTPS-соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия.
    - Если на сайте реализован личный кабинет, то:
      - процесс аутентификации пользователя должен быть защищен HTTPS;
      - процесс регистрации нового пользователя должен быть защищен HTTPS и защитой подбора паролей роботами;
      - оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.
    - Если на Сайте Получателя отсутствует личный кабинет, то:
      - оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.
  12. Панель управления (панель администратора) Сайтом Получателя, при ее наличии, должна быть защищена HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.
  13. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина Получателя, должны находиться под единым доменным именем.
  14. Критерии, в соответствии с которыми Банк вправе отказать Получателю в подключении к Системе:
    - Развлекения для взрослых (“AdultEntertainment”).
    - Детская порнография.
    - Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда.
    - Продажа наркотических веществ.
    - Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации. Продажа товаров нарушающих права правообладателя.
    - Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.
    - Знакомства через сеть «Интернет».
    - Брачные услуги, секс-шоп, женский и мужской эскорт.
    - Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями сайта – блоги, доски объявлений и т.д.
    - Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающие лицензию и разрешение продавать в сети "Интернет".
    - Продажа музыкальных файлов без лицензии ФАИР или РОМС.
    - Лекарственные препараты, БАДы в случае продажи за границу РФ.
    - Нелегальный игорный бизнес (казино), организации, оказывающими букмекерские услуги
    - Азартные игры, ставки, пари, в сети Интернет.
    - Продажа алкоголя и табака.
    - Файлообменники.
    - Телемаркетинг.
    - Продажа подделок, копий, продажа без сертификата.
    - Представление Интим услуги с помощью телефонии.
  15. Вышеизложенные требования являются обязательными, но не гарантируют подключение Интернет-магазина Получателя к Системе.